

# Política de Privacidade dos Dados

## INTRODUÇÃO

A **BLUMENAU ILUMINAÇÃO**, prezando pelo bom atendimento e a prestação de serviços eficientes, seja aos clientes ou a quem mais acessa suas plataformas digitais, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais (*online e offline*) de quem quer que seja.

Esta Política de Privacidade descreve os dados pessoais que coletamos, como eles são usados, armazenados e compartilhados, através do **PORTAL DE CLIENTES**, e os seus direitos relacionados a esse tratamento de dados.

Nas plataformas **BLUMENAU ILUMINAÇÃO**, privacidade, segurança e transparência são valores fundamentais e sempre adotaremos as melhores práticas para garantir a confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais.

Após a leitura na íntegra desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas ou considerações em relação ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato com o nosso encarregado pelo e-mail [wilson.s@blumenau.ind.br](mailto:wilson.s@blumenau.ind.br)

## COLETA DE DADOS PESSOAIS

As plataformas da **BLUMENAU ILUMINAÇÃO**, coletam todas as informações compartilhadas pelos usuários ao contratar e/ou utilizar nossos produtos e serviços.

Portanto, fundamentamos o tratamento destes dados pessoais a partir da execução da prestação dos serviços fornecidos em nossa plataforma.

## INFORMAÇÕES CADASTRAIS

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com as plataformas **BLUMENAU ILUMINAÇÃO**, quando fornece:

- a)** Dados cadastrais: são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos atendimentos e serviços a você, como Nome completo, CPF, CEP, Endereço completo e Inscrição Estadual.
- b)** Dados de contato: telefone, e-mail.

Importante: Estes dados são coletados para cumprirmos os nossos serviços, em atendimento aos interesses dos respectivos titulares dos dados pessoais.

Vale ressaltar ainda que essas informações também podem ser obtidas por meio de fontes públicas, quando aplicável, e serão utilizadas para garantir a contratação e o acesso aos produtos e serviços fornecidos através da **BLUMENAU ILUMINAÇÃO** e para responder às suas solicitações, comentários e dúvidas.

## **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

Dado pessoal sensível, é qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural. A BLUMENAU ILUMINAÇÃO não coleta dados sensíveis.

## **INFORMAÇÕES DE CONSUMO**

Com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza suas plataformas, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, a BLUMENAU ILUMINAÇÃO poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as informações de quem utiliza seus serviços e produtos.

## **USO DE COOKIES**

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, BLUMENAU ILUMINAÇÃO. Os cookies que utilizamos estão classificados em **sessão**, ou seja, são temporários e ficam no seu arquivo Cookie até você sair do nosso Site.

O uso de cookies ajuda a BLUMENAU ILUMINAÇÃO a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

Diante da possibilidade de exclusão de determinados cookies, em decorrência da recusa de alguns cookies na plataforma da BLUMENAU ILUMINAÇÃO, determinados serviços disponíveis poderão ficar comprometidos.

## **FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

A BLUMENAU ILUMINAÇÃO poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados, quando:

- a)** necessário para apoio às vendas, ao controle de clientes e pedidos, em execução a respectiva prestação dos serviços fornecidos;
- b)** necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- c)** armazenadas algumas informações básicas através de *Cookies*, que você acessa em nossas plataformas digitais.

A BLUMENAU ILUMINAÇÃO poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

## **DIREITOS DOS USUÁRIOS COM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS**

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

- a)** Acesso: ao optar por exercer o direito de acesso, você visualizará os dados que a BLUMENAU ILUMINAÇÃO trata a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso;
- b)** Portabilidade: ao optar por exercer o direito de portabilidade, você receberá um relatório dos dados cadastrais que a BLUMENAU ILUMINAÇÃO trata a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;
- c)** Retificação/Atualização: a BLUMENAU ILUMINAÇÃO disponibiliza o processo de retificação/atualização de dados do usuário;
- d)** Explicação: você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com terceiros;
- e)** Anonimização: Caso qualquer dado pessoal seja tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a BLUMENAU ILUMINAÇÃO anonimem, esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a lei;
- f)** Bloqueio ou eliminação: caso sejam coletados dados excessivos, você poderá solicitar à BLUMENAU ILUMINAÇÃO a qualquer momento o bloqueio ou a eliminação dos seus dados pessoais;
- g)** Revogação do consentimento: ao selecionar essa opção, você poderá ter explicações sobre o consentimento (confirmação dada para coleta e tratamento de seus dados) e revogá-lo.
- h)** Preferências para recebimento de marketing: você poderá selecionar a opção para continuar ou não recebendo ofertas de produtos e serviços da BLUMENAU ILUMINAÇÃO

Para exercer quaisquer destes direitos, o usuário pode entrar em contato com o nosso encarregado pelo e-mail [wilson.s@blumenau.ind.br](mailto:wilson.s@blumenau.ind.br).

## **DEVERES DOS USUÁRIOS**

Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras nas plataformas da BLUMENAU ILUMINAÇÃO, bem como proteger a confidencialidade aos nossos serviços e produtos, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

A BLUMENAU ILUMINAÇÃO, possuem dois tipos de usuários, denominados REPRESENTANTES e CLIENTES, o primeiro inicialmente deverá preencher os seus dados, a fim de fornecer base para as referidas plataformas, em seguida os REPRESENTANTES continuarão a fornecer informações à sua base com os dados pessoais dos CLIENTES, ambos devem estar cientes em compartilhar informações verdadeiras.

Os Usuários devem ainda estar ciente de que os contratos firmados com a BLUMENAU ILUMINAÇÃO também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura.

Aos usuários que realizam tratamento de dados pessoais nas plataformas BLUMENAU ILUMINAÇÃO, deverão responsabilizar-se por todos os dados pessoais informados, coletados e armazenados em sua base.

## **ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A BLUMENAU ILUMINAÇÃO armazena e trata os dados pessoais coletados em local seguro, muitas vezes em servidores próprios ou por meio de tecnologia cloud, visando sempre as melhorias nos processos e na entrega dos serviços.

Conforme previsto nessa Política de Privacidade, e na legislação vigente e aplicável, em seu artigo 16, I ao IV da LGPD, fica autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

- I - Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV - Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

A BLUMENAU ILUMINAÇÃO utiliza:

- No servidor de hospedagem possuímos soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus e firewall. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico é 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos de segurança da informação e implementamos padrões adicionais aceitos pela indústria;
- Controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

## **DO INCIDENTE DE VAZAMENTO DE DADOS**

Quando um incidente reportado a BLUMENAU ILUMINAÇÃO envolver dados pessoais e/ou dados pessoais sensíveis, mesmo que ainda as plataformas não colem tais dados, será informado prontamente ao titular do dado, quando assim identificado sua necessidade, e realizada a denúncia ao Encarregado em Privacidade e Proteção de Dados através do e-mail [wilson.s@blumenau.ind.br](mailto:wilson.s@blumenau.ind.br), bem como a comunicação à ANPD (Agência Nacional de Proteção de Dados).

## **ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política visa fornecer aos leitores informações claras e objetivas.

No entanto, se houver alguma dúvida ou reclamação sobre o tratamento de dados pessoais realizados por nossa organização, pedimos que você entre em contato conosco para resolver suas necessidades antes de tomar qualquer ação administrativa ou judicial.

A BLUMENAU ILUMINAÇÃO reserva o direito de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível no portal do cliente. Nesse caso, sem aviso prévio ao usuário, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade.

A presente versão desta Política foi publicada em 10 de fevereiro de 2022.